

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6	1	・部屋は少し小さく感じ、小学生になると大丈夫かな？と気にはなりました。 ・もう少し広いと良い。ただその分外遊びに連れて行ってくれるので助かります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	・子どもの事を良くみてくれていると思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	4	0	・見ていない気がします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	4	0	・コロナが落ち着いたら音楽療法をやって欲しい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	15	5	・月2～3回の利用なので分かりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	・分かりやすい説明で良かったです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	・まだ通って日が浅いですが問題ないと思います。 ・どの職員さんでもその日の様子をちゃんと伝えてくれるので安心です。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5	2	・モニタリングで様子を聞いたり、困りごと等に対しても調べて対応してくれて助かります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	8	・コロナの状況ではやむを得ないと思います。 ・以前はお餅つき大会で保護者の交流もありましたが、今は仕方がないと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2	0	該当なし
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	・小さな子の為、まだ意思がはっきり言葉に出来ていないので分かりません。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	5	1	・もう少しすれば分かってくると思います。
14 個人情報に十分注意しているか	27	0	0	・信用しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5	2	・しっかりとしているので安心しました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	10	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	・朝はテンション下がっていますが、帰りは楽しかったみたいで帰りがらない。
	18 事業所の支援に満足しているか	26	1	0	・感謝しかありません。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。